Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

«REDAKTOR»

Казань

2022

Содержание

[**Поддержание жизненного цикла программного обеспечения**](#_58tifyc2dg3z) **3**

[**Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения**](#_g98chfq9yz16) **3**

[**Совершенствование программного обеспечения**](#_1pvxbnzdvixd) **3**

[**Техническая поддержка программного обеспечения.**](#_fmujc984fmo) **4**

### Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «REDAKTOR» обеспечивается за счет его сопровождения и проведение обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов. В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

* помощь в настройке и администрировании;
* описание функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
* предоставление документации

### Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

* Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
* Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя на портале технической поддержки по электронному адресу [support@business-gazeta.ru](mailto:support@business-gazeta.ru)

### Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого предложение по совершенствованию необходимо направить в адрес технической поддержки по электронной почтой [support@business-gazeta.ru](mailto:support@business-gazeta.ru)

Предложение будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

### Техническая поддержка программного обеспечения.

Техническую поддержку программного обеспечения пользователи могут получить по адресу электронной почты [support@business-gazeta.ru](mailto:support@business-gazeta.ru)